



electro
system

2024

Relazione di Impatto

E.S. Electro System Srl - società benefit

Sommario

1 - Introduzione	2
Lettera agli stakeholder	2
E.S. Electro System S.r.l. in breve	2
Principi di rendicontazione	3
2- Il nostro approccio	4
Governance	4
Privacy e Cybersecurity	5
Modello Organizzativo	5
Certificazioni	6
Sostenibilità	6
Stakeholder engagement	7
3 - Valore economico	7
4 - Impegno ambientale	8
5 - Responsabilità sociale	10
Formazione	12
Sicurezza	13
6 - Qualità del prodotto	14
7 - Conclusioni ed obiettivi	15
Valutazione impatto	15
Risultati 2024	16
Obiettivi per il 2025	17
Appendice - Indice dei contenuti GRI	18

1 - Introduzione

Lettera agli stakeholder

Gentili Stakeholder,

È con piacere che vi presento la nostra Relazione di Impatto, un documento che testimonia il nostro impegno costante nel perseguire non solo l'eccellenza e l'efficienza nella produzione di macchinari per i nostri clienti, ma anche un impatto positivo sulla società, minimizzando al contempo l'impatto ambientale.

In qualità di Società Benefit, crediamo infatti che sia importante considerare anche questi aspetti per garantire la redditività nel medio-lungo termine.

Questo impegno si traduce in un'attenzione particolare ai nostri collaboratori, poiché crediamo che il nostro successo dipenda dalle persone che lavorano con noi: per questo investiamo nella loro sicurezza, nel loro benessere e nel loro sviluppo professionale. Inoltre, ci impegniamo a

produrre macchinari di qualità ed in maniera sostenibile, per soddisfare le esigenze dei nostri clienti, controllando attentamente l'utilizzo delle risorse e gli impatti delle nostre operazioni. Infine, siamo consapevoli dell'urgenza di affrontare il cambiamento climatico e stiamo valutando una graduale trasformazione per ridurre le nostre emissioni di gas serra, contribuendo così alla transizione verso un'economia a ridotte emissioni.

Questo rapporto descrive le iniziative che abbiamo intrapreso e i risultati che abbiamo raggiunto in questi ambiti. Siamo orgogliosi dei progressi fatti, ma siamo anche consapevoli che si tratta di un processo di miglioramento continuo.

Ringraziamo i nostri clienti, i nostri collaboratori e tutti gli altri stakeholder per il loro sostegno. Insieme, possiamo costruire un futuro più sostenibile e prospero.

Roberto Luzzi
Amministratore delegato
di E.S. Electro System S.r.l.

E.S. Electro System S.r.l. in breve

E. S. Electro System S.r.l. (di seguito anche la Società) è un'affermata azienda metalmeccanica specializzata nei servizi conto terzi. Con competenze avanzate e tecnologie all'avanguardia, si impegna a fornire soluzioni di precisione e qualità superiore per soddisfare le esigenze dei clienti. E.S. Electro System S.r.l. è una società a responsabilità limitata nonché Società Benefit dal 2023, con sede operativa principale nel comune di Campi Bisenzio (Firenze).

Composizione societaria - Le quote societarie del capitale sociale Electro System S.r.l. sono possedute al 51% da La Marzocco S.r.l. e per il restante 49% da OMC GROUP S.r.l.

Storia - La società è stata fondata nel 1998 a Firenze come un'azienda specializzata in pre-montaggi elettronici ed idraulici. Nel corso degli anni, la sua crescita e successo hanno portato all'espansione che ha comportato lo spostamento della sede da Firenze a Sesto Fiorentino.

Nel 2014 la Società è entrata a far parte del gruppo de La Marzocco S.r.l. (LM) che ha acquisito la maggioranza delle quote, portando la Società ad espandersi

ulteriormente e a concentrarsi principalmente sulla produzione di macchine da caffè professionali di alta gamma.

Nel 2022 l'azienda ha ulteriormente ampliato le sue operazioni trasferendosi e consolidandosi a Campi Bisenzio. Questo spostamento strategico non solo ha fornito più spazio per la produzione, ma ha anche favorito l'acquisizione di nuovi clienti, permettendo alla Società di espandersi e consolidare la propria presenza nel mercato metalmeccanico.

Il percorso della Società riflette una storia di successo nel settore, evidenziando la capacità dell'azienda di adattarsi alle esigenze del mercato e di crescere costantemente nel corso degli anni: partendo da un piccolo fondo di 150 mq con sole tre persone attualmente l'azienda opera su circa 8000 mq distribuiti su più plant produttivi ed impiega un numero di collaboratori che supera le 200 unità (143 dipendenti e 59 somministrati nel 2024).

Visione - il successo della Società dipende prevalentemente dalla capacità di anticipazione dei cambiamenti che si verificano e dalla velocità di risposta ai bisogni della clientela, il lavoro costante e continuo tra la Società e il suo cliente

favorisce la giusta sinergia per indirizzare tale scopo. In questo contesto una specificità essenziale della Società è la fidelizzazione continua del cliente.

Mission - Oggi la mission che guida E.S. Electro System S.r.l. è la seguente: “Offriamo soluzioni produttive su misura, efficienti e di qualità, generando valore per i clienti. Siamo impegnati a operare in modo responsabile, valorizzando le persone e riducendo l'impatto ambientale attraverso la minimizzazione dei rifiuti in discarica, la promozione di pratiche di economia circolare e la riduzione delle emissioni”.

La forza dell'azienda è la possibilità di fornire soluzioni chiavi in mano, in modo flessibile con serietà e trasparenza lavorando anche su prodotti altamente complessi. Ciò è ottenuto anche attraverso una stretta collaborazione con i fornitori, patrimonio strategico per l'azienda.

Per la Società la soddisfazione del proprio cliente è garantita dall'utilizzo delle migliori tecniche di produzione e sviluppo con attrezzature all'avanguardia, mediante controllo continuo e completo di ogni fase di lavorazione, attraverso una

logistica produttiva efficace e con costante investimento sul personale che già altamente specializzato si propone con voglia di crescere e di apprendere.

Principi di rendicontazione

La presente Relazione di Impatto è redatta in ottemperanza della L. 28-12-2015 n. 208 (Commi 376-384) che disciplina la Società Benefit. La relativa normativa impone alle Società Benefit di redigere annualmente una relazione da allegare al bilancio d'esercizio che descriva il perseguimento delle finalità di beneficio comune.

Per la Società questa relazione rappresenta un documento volto a comunicare in modo trasparente gli sforzi e i risultati raggiunti dalla società in materia di sostenibilità.

Il perimetro di rendicontazione si limita alle attività di E.S. Electro System S.r.l. Il periodo di rendicontazione si riferisce all'anno fiscale chiuso il 31 dicembre 2024, così come per la rendicontazione finanziaria, e si ripeterà con frequenza annuale. Il punto di contatto per domande sulla rendicontazione o sulle informazioni riportate è il Sustainability Manager de La Marzocco, la società che detiene la maggioranza delle quote di E.S. Electro System S.r.l.

Al fine di garantire la completezza, la trasparenza e la comparabilità delle informazioni contenute nella Relazione di Impatto, la Società ha scelto di adottare i Global Reporting Standards (GRI - Global Reporting Initiative) come strumento di reporting e di valutazione esterno. Così come specificato in visura camerale, la valutazione dell'impatto generato sul perseguimento delle finalità di beneficio comune viene effettuata anche sulla base dello standard di valutazione esterno internazionale B Impact Assessment (BIA).

Le metriche GRI sono state integrate con indicatori specifici di natura quantitativa e qualitativa, quando necessario. La tabella contenente il dettaglio degli indicatori è riportata nell'allegato "Indice GRI".

Tanto gli standard GRI come il BIA rispondono ai requisiti indicati nell'allegato 4 della legge 208/2015 riguardo ai requisiti dello standard di valutazione esterno da usare per la relazione di impatto.

La relazione di impatto, se da un lato assolve a obblighi normativi ben precisi, dall'altro offre all'azienda l'opportunità di valorizzare il proprio impegno verso la creazione di valore condiviso.

L'adozione di standard di valutazione esterno solidi ed utilizzati a livello

internazionale quale il GRI e il BIA rappresentano quindi un impegno concreto a favore della trasparenza e dell'accountability.

I GRI rappresentano lo standard internazionale più diffuso per la rendicontazione di sostenibilità ed offrono un set di linee guida riconosciute globalmente: definiscono gli indicatori e i criteri da utilizzare per la misurazione e la comunicazione degli impatti generati dall'attività d'impresa e permettono quindi di applicare rigore metodologico alla rendicontazione degli impegni assunti.

Il BIA B Impact Assessment è un strumento internazionale che aiuta a misurare le performance di impatto positivo di un'azienda analizzando 5 aree di impatto: governance, lavoratori, ambiente, comunità e clienti.

2- Il nostro approccio

Governance

La descrizione dei principali processi di governance della Società è importante per capire come l'azienda viene gestita e come può sostenere in modo solido e strutturato le iniziative attuate per

raggiungere gli obiettivi di beneficio comune.

E.S. Electro System S.r.l. è amministrata attualmente da un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri: un Presidente e due Consiglieri. Il Presidente è Massimiliano Valenti e i Consiglieri sono Roberto Bianchi e Roberto Luzzi che è anche Amministratore Delegato.

La Società ha anche due organi di controllo costituiti da un sindaco unico e da una società di revisione legale.

La società è soggetta a direzione e coordinamento da parte de La Marzocco S.r.l.

Si evidenzia che ad aprile 2023 la Società, insieme alla controllante, ha deciso di formalizzare il suo impegno verso una gestione sostenibile, modificando il suo statuto per adottare la forma giuridica di **Società Benefit**. Questo passaggio ha sancito l'attenzione della gestione aziendale verso un beneficio comune che tiene in conto degli impatti sui vari gruppi di interesse e sull'ambiente oltre che sulla generazione di utili.

Queste le tre finalità caratteristiche di beneficio comune aggiunte allo statuto:

- *A) L'azienda si impegna a sviluppare ulteriormente le sue strutture per permettere a dipendenti e collaboratori di mantenere o migliorare la loro sicurezza, il loro benessere e il loro sviluppo professionale.*
- *B) L'azienda si impegna a produrre macchinari di qualità e con principi di sostenibilità che possano soddisfare le necessità di un'economia circolare.*
- *C) L'azienda si impegna ad implementare una graduale trasformazione del suo business e del suo modello operativo in direzione di una economia a zero emissioni di gas responsabili dell'effetto serra.*

Privacy e Cybersecurity

Riguardo al Regolamento (UE) n. 2016/679 ("GDPR"), nel corso del 2024 E.S. Electro System S.r.l. ha continuato l'attività di adeguamento alla normativa sulla protezione dei dati personali e aggiornamento della documentazione già presente.

In particolare, sono state aggiornate le Informative Privacy per i dipendenti e candidati e sono state riviste le lettere di Nomina ad Autorizzato al Trattamento dei dati Personali, adempimenti previsti dal GDPR.

Da registrare che nel corso dell'esercizio 2024 la Società non ha ricevuto denunce comprovate riguardo a violazioni della privacy dei clienti, né da terze parti né da organi normativi. Non si è registrato nessun episodio di fuga, furto o perdita dei dati personali dei clienti.

Lato cybersecurity, l'azienda è consapevole che alla luce dell'aumento dei prodotti connessi e dell'attuale tendenza alla digitalizzazione, è essenziale garantire che i diritti alla privacy dei dati siano salvaguardati e l'accesso alla rete, ai sistemi informatici e ai dati sia sempre assicurato. Ciò implica disporre di processi e sistemi solidi per prevenire, tra l'altro, guasti del sistema IT e gravi incidenti di sicurezza delle informazioni/sicurezza informatica.

Nel corso del 2024, la Società ha mantenuto e potenziato la strategia di sicurezza informatica e privacy implementata nell'anno precedente, che ha incluso l'adozione di tecnologie atte a migliorare il livello di security. In particolare, sono stati mantenuti e aggiornati i sistemi EDR (Endpoint Detection and Response), un sistema MFA (Autenticazione a più fattori) ed è stata implementata e portata avanti una

strategia funzionale di patch management parziale e vulnerability assessment.

Inoltre, è stato condotto un risk assessment parziale sul perimetro della Società, al fine di comprendere il livello di rischio relativo ad attacchi informatici sull'infrastruttura e sui software utilizzati.

Modello Organizzativo

A tutela dell'etica e della trasparenza, E.S. Electro System S.r.l. ha deciso di dotarsi di una serie di processi, attuando fin dal 2020 il Modello di organizzazione, gestione e controllo (MOGC 231) ai sensi del D.Lgs, 8 giugno 2001, n.231; il Codice Etico unitamente ad un Organismo di Vigilanza (ODV) ed un sistema di whistleblowing.

Tale documentazione (MOGC 231) è in corso di aggiornamento e di sua approvazione entro il primo semestre 2025.

Questi documenti fissano le regole di condotta da osservare nello svolgimento dell'attività lavorativa, assieme ad un Organismo di Vigilanza (ODV) e ad un sistema di whistleblowing per le segnalazioni, anche anonime, di illeciti.

Il Codice Etico diffonde i valori cui la Società intende far costante riferimento nell'esercizio delle proprie operazioni, enunciando i principi e le regole comportamentali il cui rispetto viene richiesto a tutto il proprio personale ed ai terzi nello svolgimento della loro attività.

Il MOGC prevede una serie di principi di comportamento e protocolli che mirano a prevenire la commissione di reati (tra cui anche quello di corruzione).

L'OdV come organismo autonomo con funzioni di controllo e vigilanza, contribuisce a rafforzare l'efficacia del MOG 231.

Il whistleblowing, invece, permette ai dipendenti di segnalare tempestivamente condotte illecite o sospette violazioni del modello, consentendo un intervento rapido e risolutivo.

Questo sistema promuove una cultura aziendale improntata sulla legalità e sul rispetto dei principi etici traducendosi in un minor numero di comportamenti illeciti, in un miglior clima aziendale e in una maggiore efficienza operativa. Inoltre, accresce la fiducia degli stakeholders favorendo una migliore reputazione

aziendale e crea un ambiente di lavoro più sereno e produttivo.

Il Modello di E.S. Electro System S.r.l. è consultabile anche sul sito Internet della società.

Nel 2024 la Società non è stata coinvolta in azioni legali (in corso o completate) riguardanti il comportamento anticoncorrenziale e violazioni di leggi anti-trust e pratiche monopolistiche in cui l'organizzazione fosse stata identificata partecipante. Nel corso dell'anno non si sono verificati casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti.

Certificazioni

E.S. Electro System S.r.l. dal 2019, ha adottato un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015. Questa sistema – soggetto a verifiche annuali e rinnovo triennale – è stato poi affiancato nel 2021 dalla gestione secondo la norma ISO 14001:2015 per la gestione ambientale ed ISO 45001:2018 sulla salute e sicurezza, per creare un Sistema di Gestione Integrato (SGI) che potesse generare benefici, ridurre rischi e dimostrare il rispetto della normativa vigente.

L'integrazione di questo sistema di gestione ha infatti offerto vantaggi in

termini di miglioramento della sicurezza e della salute sul lavoro e di riduzione dell'impatto ambientale ma anche della soddisfazione dei suoi clienti e parti interessate e delle performance aziendali (controllo dei processi, miglioramento continuo, qualità del prodotto, riduzione dei costi derivanti da infortuni, malattie professionali, aumento dell'efficienza operativa e della produttività).

Nel corso del 2025 la Società prevede di aumentare ulteriormente il suo Sistema di Gestione Integrato con l'implementazione di altri due sistemi di gestione, mirati al rispetto dei principi di inclusione e valorizzazione delle diversità: la certificazione UNI PDR 125:2022 ed il sistema ISO 30415:2021.

Sostenibilità

La Società ha integrato la sostenibilità nella propria strategia aziendale, bilanciando performance economica con responsabilità sociale e ambientale.

Per gestire le tematiche ESG (Ambiente, Sociale e Governance) - come già descritto - l'azienda negli anni ha adottato un sistema di gestione integrato, ha stabilito un modello organizzativo che garantisce l'etica e la trasparenza ed ha

sancito il suo impegno modificando il proprio statuto per includere tre finalità di beneficio comune (focalizzate sullo sviluppo del personale, la produzione sostenibile e la transizione a zero emissioni).

Stakeholder engagement

La Società promuove in modo costruttivo un dialogo con i propri stakeholder, quali: la proprietà, gli amministratori, i lavoratori e le loro rappresentanze, i clienti ed i fornitori. In maniera più sporadica, si aggiungono anche le occasioni di scambio con le parti sociali, l'autorità, gli

enti di verifica e controllo, le finanziarie e le banche.

3 - Valore economico

Performance economiche solide sono essenziali per la sostenibilità a lungo termine, poiché forniscono le risorse finanziarie e la stabilità necessarie per garantire la continuità operativa. Questo permette all'azienda non solo di rispettare gli impegni contrattuali con dipendenti e fornitori ma anche di investire in iniziative volontarie di governance ed implementazione di sistemi di gestione.

I dati presentati in questa sezione illustrano il contributo della Società al benessere economico dei suoi stakeholder e delle comunità in cui opera.

Nel 2024 l'azienda ha generato un valore economico diretto pari a € 40.072.063, distribuendone il 98% ai suoi gruppi di interesse (vedi grafico a pagina seguente), in aumento rispetto al 93% del 2023.

Per monitorare l'impatto sull'economia locale la Società misura anche la

principali stakeholders	modalità di engagement e comunicazione	finalità di coinvolgimento
PROPRIETÀ E AMMINISTRATORI	Codice Etico, Board Meetings, dialogo con il top management, report periodici	<ul style="list-style-type: none"> - Strategia aziendale - Governance - Continuità del business - Performance finanziaria - Risultati economici
CLIENTI	Dialogo e comunicazione continua diretta	<ul style="list-style-type: none"> - Condivisione obiettivi - Qualità e sicurezza del prodotto - Supporto, disponibilità e collaborazione
FORNITORI	Codice Etico, dialogo continuo con approvvigionamento, R&D e qualità, Supplier meetings, Audit	<ul style="list-style-type: none"> - Operatività (Chiarezza delle specifiche tecniche e dei contratti; Volumi di lavoro) - Pratiche amministrative (Rispetto degli accordi contrattuali; Pagamenti regolari) - Qualità - Collaborazione
PERSONALE	Codice Etico, Comunicazione interna, dialogo coi sindacati, corsi di formazione	<ul style="list-style-type: none"> - Salute e sicurezza dei luoghi di lavoro - Diritti dei lavoratori - Formazione e sviluppo professionale - Processo di feedback della performance - Comunicazione interna
CONTESTO SOCIALE	Parti sociali, CCNL, associazioni di categoria, Autorità, Codice Etico	<ul style="list-style-type: none"> - Diritti dei lavoratori - Rispetto cogenze e altri obblighi di conformità - Rispetto salute e sicurezza dei luoghi di lavoro - Controllo aspetti ambientali

percentuale di spesa verso i fornitori locali. La società ritiene che l'approvvigionamento da fornitori locali non solo possa offrire la continuità dell'approvvigionamento, ma rafforza anche i legami con la comunità e contribuisce alla stabilità economica della regione. Infatti, supportare i fornitori locali può indirettamente attrarre ulteriori investimenti nell'economia locale.

Il perimetro geografico definito come locale è incluso in un raggio di 50 km dalla sede: considerando questo perimetro, il 43% delle spese di materie prime e semilavorati nel 2024 è stata fatta a favore di fornitori locali, ed il 97% a fornitori in Italia.

all'attività dell'impresa utilizza l'aderenza alla normativa ISO 14001:2015.

La normativa di gestione ambientale ISO 14001 aiuta l'azienda a identificare e gestire i propri impatti ambientali, ridurre l'inquinamento e aumentare l'efficienza, rispettare le normative ambientali e migliorare l'immagine aziendale.

I benefici sono rappresentati da: riduzione dei costi (minor consumo di energia, rifiuti e acqua), riduzione dei rischi ambientali, sensibilizzazione sulle tematiche ambientali tra i dipendenti ed il miglioramento del rapporto con gli stakeholder.

Il sistema basa il suo funzionamento sulla definizione della politica ambientale, identificazione degli impatti, pianificazione e attuazione di azioni per ridurre gli impatti, monitoraggio e verifica delle prestazioni e miglioramento continuo del sistema.

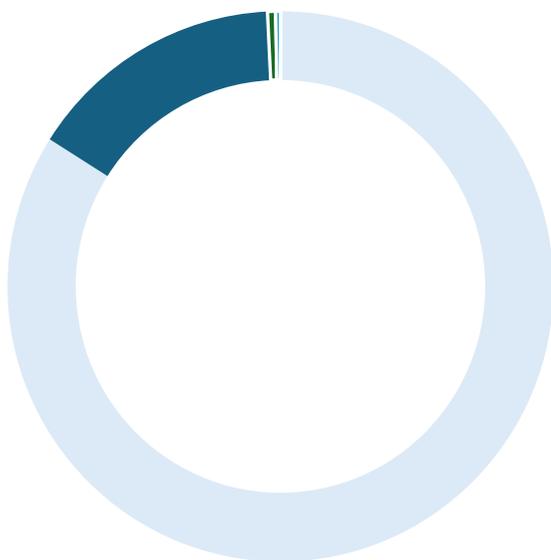
Le procedure del sistema di gestione migliorano anche la gestione, la produzione e lo smaltimento di rifiuti all'interno dell'impresa, in un'ottica di riduzione delle potenziali ricadute ambientali: il 99,6% dei rifiuti industriali nel 2024 è stato avviato a recupero.

4 - Impegno ambientale

La Società per osservare, gestire e ridurre le potenziali ricadute ambientali negative che si possono creare in conseguenza

98% valore economico distribuito agli stakeholders

97% spesa a fornitori in Italia



Valore economico distribuito
€ 39,2 milioni

- costi operativi
- salari e benefit dei dipendenti
- pagamenti a fornitori di capitale
- pagamenti ai governi
- investimenti nella comunità

Per la sostenibilità ambientale, la Società si impegna nello specifico a contribuire a contrastare il cambiamento climatico facendo leva sulla decarbonizzazione così come indicato nella terza **finalità di beneficio comune**: “C) L’azienda si impegna ad implementare una graduale trasformazione del suo business e del suo modello operativo in direzione di una economia a zero emissioni di gas responsabili dell’effetto serra”.

Come primo passo, da un lato E.S. Electro System S.r.l. ha iniziato a monitorare e registrare i suoi dati di impatto ambientale per procedere al calcolo delle emissioni di gas climalteranti prodotte dall’azienda utilizzando lo standard internazionale del **GHG Protocol**.

Ai fini del calcolo l’azienda registra tutti i suoi consumi energetici.

Nella tabella i dati calcolati per Scope 1 e 2, rispettivamente le emissioni dirette ed

indirette, in tonnellate di CO2 equivalente.

Parallelamente alla fase di monitoraggio e calcolo, l’azienda ha intrapreso la transizione energetica con azioni concrete. Nel 2024, la Società ha acquistato **Certificati di Garanzia di Origine** per garantirsi la fornitura di energia elettrica 100% da fonti rinnovabili, con l’obiettivo di ridurre il suo impatto ambientale e le emissioni indirette di gas serra generate dal consumo di elettricità proveniente da combustibili fossili. Grazie a questo, l’azienda ha azzerato le sue emissioni di Scope 2 rispetto alle 210 tonnellate di CO2 equivalenti del 2023.

Inoltre, l’azienda ha installato **pannelli fotovoltaici** (già dal 2021) per una capacità pari a 95 kWp. La generazione di elettricità da energia solare contribuisce alla diminuzione delle emissioni di gas serra, è una fonte rinnovabile e pulita, riduce la dipendenza energetica dell’azienda, riduce l’esposizione alle fluttuazioni dei prezzi, migliora la sicurezza energetica e contribuisce alla diversificazione del mix energetico. **Nel 2024 l’impianto ha generato 86.893 kWh.**

Consumo di energia	2024	2023	Unità
Elettricità consumata - tot	442.710	608.243	kWh
Elettricità verde autoprodotta e consumata	38.086	41.664	kWh
Elettricità verde autoprodotta e non consumata	48.807	44.342	kWh
Elettricità verde con certificati di origine	404.000	0	kWh
Proporzione di elettricità da fonti rinnovabili*	99,9%	6,8%	%
Gas	7.545	4.175	m3
Carburante - diesel (flotta aziendale)	17.275	13.748	litri
Carburante - benzina (flotta aziendale)	1.245	1.336	litri

Carbon Footprint	2024	2023	Unità
Scope 1*	61	46	tCO2e
Scope 2**	0	210	tCO2e
* Calcolato con coefficienti di conversione DEFRA (rispettivamente degli anni 2024,2023)			
**Calcolato con coefficienti Ecoinvent 3.10, metodo IPCC 2021 - GWP100, sono inclusi nel dato gli impatti derivanti da T&D (Scope 3 - cat 3)			

L'azienda annualmente analizza anche le abitudini di mobilità dei dipendenti attraverso l'adozione di un PSCL (Piano Spostamento Casa Lavoro). Nel 2024 ha condiviso internamente un'iniziativa di sensibilizzazione e di promozione del car pooling della città metropolitana di Firenze, con l'obiettivo di cercare di ridurre l'uso del mezzo di trasporto privato individuale e la riduzione delle emissioni relative al tragitto casa-lavoro.

Come nota aggiuntiva, a testimonianza dell'attenzione per minimizzare l'impatto ambientale anche nelle azioni quotidiane, da rilevare anche che nelle sedi operative della Società sono a disposizione dei dispenser di acqua filtrata per bere gratuitamente e limitare l'uso della plastica monouso delle bottigliette. A questo fine, l'azienda nel 2025 si ripropone di fornire gratuitamente una borraccia di acciaio ai lavoratori che ancora non ne sono in dotazione.

5 - Responsabilità sociale

Per E.S. Electro System S.r.l. in quanto azienda manifatturiera, il lavoro, le persone e il capitale umano

rappresentano elementi centrali e imprescindibili per il successo e la crescita a lungo termine. Questi elementi non si limitano solo all'aspetto produttivo, ma assumono un ruolo chiave nella creazione di un ambiente di lavoro positivo, sicuro e stimolante, in grado di attrarre, trattenere e valorizzare i talenti.

Per questo motivo la Società ha aggiunto al suo statuto questa finalità di beneficio

comune: "A) L'azienda si impegna a sviluppare ulteriormente le sue strutture per permettere a dipendenti e collaboratori di mantenere o migliorare la loro sicurezza, il loro benessere e il loro sviluppo professionale".

Per fornire contesto e completezza di informazione ed offrire anche dei parametri dimensionali, a seguire i **dati**

Lavoratori dipendenti

	In forza al 31-12			2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
N. Tot. Addetti	9	134	143	7	139	146	7	139	146
N. a tempo indeterminato	9	134	143	0	0	0	4	137	141
N. a tempo determinato	0	0	0	4	2	6	3	2	5
N. Full-Time	5	132	137						
N. Part-Time	4	2	6						

	FTE			2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
N. Tot. Addetti	8,25	133,00	141,25	6,50	136,00	142,50	6,50	136,00	142,50
N. a tempo indeterminato	8,25	133,00	141,25	0	0	0	4,00	135,00	139,00
N. a tempo determinato	0	0	0	2,50	1,00	3,50			
N. Full-Time	5,00	132,00	137,00						
N. Part-Time	3,25	1,00	4,25						

Lavoratori somministrati

	In forza al 31-12			2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
N. Tot. Addetti	6	53	59	4	25	29	4	25	29
N. Full-Time	6	53	59	0	0	0	0	0	0
N. Part-Time	0	0	0						

del personale degli ultimi due anni e la **suddivisione per genere**.

E.S. Electro System S.r.l. ha stabilito con i lavoratori una relazione solida e reciprocamente vantaggiosa, in modo da favorire il successo dell'impresa attraverso l'efficacia del lavoro svolto (ritorno di breve periodo) e l'adesione al progetto dell'impresa (lungo periodo).

Sia il tasso di turnover complessivo del 2024 (calcolato sulla somma del personale entrato ed uscito dall'azienda nel 2024 rispetto all'organico medio di tale periodo) sia il tasso di turnover del personale negativo (5,5%, calcolato solo sul personale uscito dall'azienda nel 2024

rispetto all'organico all'inizio del periodo) sono bassi, rispettivamente del 10,6% e del 5,5%. Questi risultati sono sinonimi di una buona gestione delle risorse umane e della capacità di mantenere il talento ed attrarre risorse quando necessario.

La Società infatti basa la creazione di posti di lavoro su principi di equità e trasparenza, garantendo condizioni contrattuali chiare e una retribuzione adeguata. Il **100% dei dipendenti** - sia dipendenti diretti sia somministrati - ha un **contratto collettivo nazionale** che regola il salario minimo e garantisce condizioni eque e competitive. Anche a livello di benefici per i lavoratori – diretti o somministrati – le **stesse**

condizioni vengono **applicate a tutti i contratti**, siano essi a tempo-pieno, part-time, a tempo determinato. L'azienda offre anche benefit migliorativi delle condizioni del contratto collettivo come il bonus di secondo livello.

La Società inoltre si impegna a creare un **ambiente di lavoro** positivo e inclusivo, dove i lavoratori si sentano valorizzati e motivati. Il trasferimento e riorganizzazione dell'assetto produttivo e degli uffici terminato nel 2023 era stata anche l'occasione per confermare o aggiungere iniziative mirate a migliorare il benessere dei lavoratori, creare un clima lavorativo positivo e collaborativo e a rafforzare lo spirito di squadra, elementi fondamentali per il successo e la crescita a lungo termine dell'azienda. Tutte le iniziative sono state confermate e migliorate.

- Nel 2024 sono state aggiunte due postazioni di rastrelliere per biciclette e monopattini, dislocate vicino a due accessi differenti dello stabilimento per favorirne l'utilizzo di tutto il personale.
- Sono stati mantenuti i due angoli caffè dislocati nei capannoni, equipaggiati da macchine professionali da caffè, con caffè di alta qualità offerto dall'azienda. Questi spazi permettono ai dipendenti di fare la loro pausa in un ambiente informale per rilassarsi e socializzare con i colleghi.
- Le due zone bar includono anche uno spazio relax in cui

Personale Dipendente E.S.	Assunzioni 2024		Assunzioni 2023	
Area geografica di Residenza	Prov FI		Prov FI	
Età	M	F	M	F
meno di 30	3	2	4	-
fra 30 e 50	1	-	1	-
più di 50	1	-	1	-

Personale Dipendente E.S.	2024					
	Assunzioni		Dimissioni		Pensionamento	
Età	M	F	M	F	M	F
meno di 30	3	2	1	-	-	-
fra 30 e 50	1	-	7	-	-	-
più di 50	1	-	-	-	3	-

2023					
Assunzioni		Dimissioni		Pensionamento	
M	F	M	F	M	F
4	-	4	-	-	-
1	-	3	1	-	-
1	-	-	-	4	-

sono presenti due calcio balilla, per favorire la socialità e creare uno svago nei momenti di pausa dal lavoro.

- La climatizzazione caldo/freddo è presente nella totalità degli spazi aziendali (ad esclusione del magazzino entrata merci dove è presente solo riscaldamento essendo un ambiente sempre aperto per arrivi ed uscite di produzione). Non solo, la climatizzazione degli spazi è anche migliorativa rispetto alle tolleranze minime stabilite dalla normativa.
- Viene mantenuto a disposizione uno spazio adibito a refettorio dedicato alla pausa pranzo, per offrire al personale la possibilità di poter consumare un pasto sano e nutriente all'interno dell'azienda e uno spazio per la socializzazione. Questa iniziativa è nata dalla volontà dell'azienda di andare oltre gli obblighi normativi e creare un ambiente di lavoro più accogliente, migliorando la qualità della vita lavorativa e rafforzando lo spirito di squadra. Rappresenta un segno tangibile dell'attenzione rivolta ai bisogni, al comfort dei dipendenti, ed al loro benessere psicofisico.

Formazione

In linea con l'impegno a promuovere il benessere e lo sviluppo professionale dei nostri dipendenti, l'azienda investe costantemente in programmi di formazione completi e mirati. Oltre alla formazione obbligatoria per legge, offriamo un'ampia gamma di corsi per sviluppare sia le competenze tecniche (hard skills) che le competenze trasversali (soft skills). Riteniamo che la formazione continua sia fondamentale per la crescita individuale e collettiva, ed anche per garantire un ambiente di lavoro sicuro e stimolante.

I programmi sono progettati per fornire ai dipendenti gli strumenti necessari per eccellere nel loro ruolo, adattarsi ai

3.820 ore di formazione

83% formazione non obbligatoria

cambiamenti del mercato e contribuire attivamente al successo dell'azienda:

- I corsi obbligatori si sono focalizzati su sicurezza e prevenzione, primo soccorso ed aggiornamenti per ruoli specifici.
- I corsi di formazione non obbligatoria invece su competenze personali e comunicazione, competenze linguistiche, strumenti e software aziendali, conformità e normative, e formazione tecnica specifica.

Nel 2024 sono state erogate un totale di 3.820 ore di **formazione** – sia per i

Ore di FORMAZIONE nel 2024	Tot.	Dipendenti		Somministrati	
		M	F	M	F
ore formazione obbligatoria	634	242	88	296	8
n. addetti partecipanti	53	24	2	21	6
ore formazione non obbligatoria	3.186	1.968	302	605	311
n. addetti partecipanti	110	56	9	39	6
Totale Ore di Formazione	3.820	2.210	390	901	319
		M	F	M	F
n. dipendenti al 31/12	202	134	9	53	6
Ore pro capite	18,91	16,49	43,33	17,00	53,17

dipendenti sia per i somministrati - di cui l'83% non obbligatoria (percentuale in aumento rispetto al 76% del 2023), pianificando e condividendo percorsi volti a sviluppare le competenze e le capacità delle persone. Da sottolineare che il totale di ore di formazione non obbligatoria è aumentato del 5% rispetto alle ore erogate nel 2023.

Sicurezza

E.S. Electro System S.r.l. si impegna ad offrire un ambiente di lavoro sicuro, accogliente e pulito, garantendo i massimi livelli di sicurezza possibili, non solo adeguandosi alle normative esistenti ma anche implementando un sistema di gestione salute e sicurezza che copre il 100% dei lavoratori.

La Società ha adottato nel 2021 un modello di organizzazione, gestione e controllo per la Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme alla norma ISO 45001:2018, che si correla in modo sinergico e convergente al Testo Unico sulla sicurezza D.Lgs. 81/08 (finalizzato a promuovere la salute e la sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro). Tale modello è costituito da un complesso organico di procedure contenenti principi, regole, disposizioni, schemi organizzativi

e connessi compiti e responsabilità, funzionali alla realizzazione ed alla gestione di un sistema di controllo e monitoraggio delle attività.

Il **rinnovo** triennale del suddetto sistema è stato fatto **nel 2024**, con l'integrazione nel perimetro di tutte le sedi operative di Campi Bisenzio (FI) e Calenzano (FI).

Il Sistema utilizza un approccio per processi *Plan-Do-Check-Act* (PDCA) e *Risk-Based Thinking* ed è strutturato per permettere di identificare e correggere tempestivamente eventuali situazioni di rischio, attraverso modulistica per le segnalazioni e aggiornamento delle Misure di Protezione e Prevenzione (MPP).

Per favorire la **partecipazione** e la consultazione dei lavoratori è anche presente un modulo anonimo per segnalare o suggerire informazioni in merito alla Salute e Sicurezza sul Lavoro. La partecipazione dei lavoratori è anche consolidata dal ruolo degli RLS, che a livello sindacale, con assemblee ed incontri con la direzione, affrontano temi legati alla sicurezza che possono portare anche alla revisione del DVR (Documento di Valutazione dei Rischi) da parte dell'RSPP (Responsabile del servizio di prevenzione e protezione).

Il sistema include anche la gestione della **formazione**, individuando i fabbisogni informativi, formativi ed addestrativi di tutti i lavoratori sul tema della prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali. Tale attività viene descritta all'interno del documento Piano di Formazione-Informazione-Addestramento (PFIA).

Al fine di creare un efficace Sistema di Prevenzione e Protezione, è stata effettuata un'analisi mirata ad identificare i pericoli e valutarne i rischi per programmare ed implementare le necessarie misure di controllo. L'analisi dei rischi è stata condotta secondo le procedure di riferimento. L'esito dell'analisi è stato documentato su appositi Documenti di Valutazione dei Rischi, costituiti da una relazione di inquadramento generale delle attività aziendali, e da una serie di documenti di valutazione che riportano, a fronte dei pericoli identificati, la valutazione dei rischi connessi e le misure di prevenzione e protezione necessarie per il controllo degli stessi.

6 - Qualità del prodotto

Come impresa terzista, il focus sul prodotto è un elemento fondante del modello di business di E.S. Electro System S.r.l. e proprio per questo è stato sancito come una delle **finalità di beneficio comune**: *“B) L’azienda si impegna a produrre macchinari di qualità e con principi di sostenibilità che possano soddisfare le necessità di un’economia circolare”*.

Come azienda terzista, per la creazione di valore attraverso il prodotto le componenti più rilevanti sia per l’azienda sia per i suoi stakeholder sono la qualità del prodotto e la qualità della relazione coi clienti. Altri elementi valutati molto rilevanti dall’impresa sono il rapporto qualità prezzo e la sicurezza e tutela del cliente.

A seguire vengono descritte le iniziative rilevanti per rendicontare sulle modalità di attuazione della finalità di beneficio comune centrata sul prodotto.

Il **sistema di gestione Qualità ISO 9001:2015**, con il primo rilascio della certificazione già nel 2019 come citato nel

capitolo della Governance, fa parte del Sistema di Gestione Integrato. Il SGI è attuato mediante approccio per processi *Plan-Do-Check-Act* (PDCA), il ciclo di miglioramento continuo ed il criterio del *Risk-Based Thinking*, per la consapevolezza dell’importanza di affrontare i rischi e le opportunità.

Il SGI permette di offrire dei prodotti che rispondano ai bisogni del cliente e soddisfino le finalità per le quali sono stati acquistati.

Il rinnovo triennale della **certificazione** è stato fatto **nel 2022**. Nelle verifiche annuali si poi è proceduto ad integrare nel sistema le varie sedi operative della Società a Campi Bisenzio (FI) e Calenzano (FI), in seguito alla riorganizzazione iniziata nel 2022 e terminata nel 2023.

La Società monitora costantemente la qualità dei prodotti finiti tramite un sistema di controllo interno strutturato, focalizzato sulla riduzione dei difetti. Nel 2024, l’azienda ha ottenuto un miglioramento continuo, diminuendo la percentuale di difettosità con un tasso di riduzione composto del 5% su base annua.

Con l’obiettivo di garantire al cliente i migliori standard di sicurezza per tutte le

fasi di vita del prodotto vengono effettuati rigorosi controlli di qualità dei materiali in ingresso, delle fasi di assemblaggio ed anche **collaudi** su tutti i prodotti: pre-collaudi per gli assemblati e collaudi sui prodotti finiti.

La **longevità dei rapporti** che la Società ha instaurato con i propri clienti, consolidati attraverso anni di produzione conto terzi (e dello svolgimento di servizi logistici in alcuni casi), sono una chiara testimonianza del successo del suo impegno continuo per la cura del prodotto, apprezzata dai suoi clienti. Questo impegno va anche oltre la semplice qualità dei prodotti e dei servizi offerti, e si concretizza in una relazione solida e reciprocamente vantaggiosa, basata su collaborazione, disponibilità e fiducia reciproca.

In parallelo al focus sulla qualità del prodotto, la Società mantiene iniziative finalizzate alla **circularità**:

- una rigorosa gestione dei **rifiuti**, con la registrazione delle quantità avviate a smaltimento e delle quantità avviate a recupero: **99,62% dei rifiuti industriali avviati a recupero nel 2024**.
- un **sistema di vuoti dei fornitori a rendere**, per la gestione degli

imballaggi riutilizzabili nella filiera produttiva. In questo sistema, i fornitori forniscono i prodotti in imballaggi riutilizzabili che poi la Società provvede a restituire al fornitore che li riutilizza per le successive consegne. In questo modo si ottengono questi benefici: riduzione di rifiuti e di impatto ambientale; risparmio dei costi; miglioramento dell'immagine aziendale.

7 - Conclusioni ed obiettivi

Valutazione impatto

Dopo l'anno di assestamento per il business nel 2023 dovuto agli effetti di un alto riassortimento post-covid delle scorte dei nostri clienti nel 2022, nell'esercizio 2024 E.S. Electro System S.r.l. ha implementato un processo di riadeguamento della capacità produttiva in funzione delle esigenze del mercato nonché un miglioramento dei processi produttivi, già iniziato nel corso del 2023.

L'azienda è contenta dei progressi compiuti in relazione al suo impegno del secondo anno come Società Benefit.

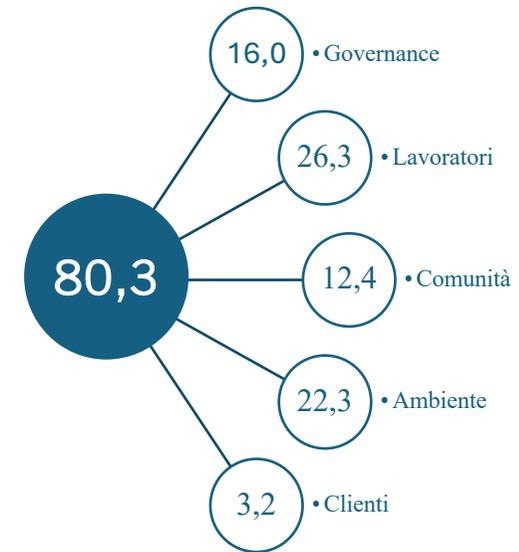
Per misurare il suo progresso durante il percorso di miglioramento nella sostenibilità, la Società nel 2024 ha utilizzato lo strumento internazionale di autovalutazione BIA (B-Impact Assessment, sviluppato da BLab).

Il protocollo BIA analizza cinque aree di gestione e con un questionario di oltre 200 domande misura l'impatto dell'azienda su ognuna di queste:

- Governance: valutazione delle politiche e pratiche pertinenti alla missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza dell'azienda.
- Lavoratori: determinazione del contributo dell'azienda al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.
- Comunità: misurazione del contributo dell'azienda sulle comunità in cui opera, in termini di impatto economico, DEI, impegno civico e gestione della catena di fornitura.
- Ambiente: analisi della gestione ambientale da parte dell'azienda.

- Clienti: valutazione del valore creato dall'azienda per i clienti e consumatori diretti.

L'attuale punteggio totale che risulta dall'autovalutazione della Società è 80,3 ovvero superiore ai benchmark indicati da BLab: come riferimento, al momento di redazione di questa relazione, la media paese registra un punteggio di 68,9, la media settore è 75,5 e la media per parametri dimensionali è 77,5.



[Il punteggio totale risultante dall'autovalutazione BIA potrebbe non corrispondere esattamente alla somma aritmetica delle singole aree di impatto]

Risultati 2024

In questa sezione l'azienda vuole offrire il resoconto delle iniziative che erano state programmate per il 2024, indicando per ognuna se è stato possibile raggiungere l'obiettivo prefissato o meno.

Obiettivo di beneficio comune	Iniziative programmate per il 2024	Esito
A) Capitale umano ed ambiente di lavoro	Formazione, corsi di aggiornamento e sviluppo professionale	Obiettivo raggiunto, vedi dati all'interno del cap. 5
	Mantenimento del welfare aziendale e del premio di risultato	Obiettivo raggiunto, vedi dati all'interno del cap. 5
B) Prodotto e circolarità	Mantenimento dei più alti livelli qualitativi della produzione	Obiettivo raggiunto: la percentuale di difettosità è diminuita con un tasso di riduzione composto del 5% su base annua.
	Valutazione della possibilità di quantificare l'impatto dei vuoti dei fornitori a rendere	Il progetto è iniziato, si sta perfezionando il metodo di misurazione
	Valutare azioni di circolarità	Implementato progetto di noleggio tessile (panni per lucidare o pulire parti) per eliminare carta usa e getta
C) Decarbonizzazione	Valutazioni per migliorare l'autoconsumo del proprio impianto fotovoltaico	L'operazione presenta limiti tecnici difficilmente risolvibili al momento
	Valutazione per la potenziale nuova installazione di impianti fotovoltaici per una capacità aggiuntiva di 150 kW da realizzarsi nei prossimi anni	Valutazione effettuata ma spesa non ancora approvata a budget
	Valutazione del cambio contratti luce ad energia verde certificata con garanzie di origine	Comprati Certificati di GO per 2024 per fornitura 100% energia da fonti rinnovabili, azzerando le emissioni dello Scope 2 del Protocollo GHG

Obiettivi per il 2025

Per dare seguito al lavoro svolto, E.S. Electro System S.r.l. mira a integrare qualità, efficienza produttiva e creazione di valore economico di lungo periodo con il perseguimento attivo degli scopi di beneficio comune indicati nel proprio statuto.

Qui di seguito si evidenziano gli obiettivi per l'esercizio del 2025 relativi ad ognuna delle tre finalità.

A) Capitale umano ed ambiente di lavoro

- Introduzione di riunioni aziendali periodiche con condivisione di informazioni su progetti, iniziative e risultati.
- Attivazione di una Intranet aziendale per migliorare la comunicazione interna e la trasparenza.
- Indagine di clima aziendale.
- Attivazione di una piattaforma welfare per offrire accesso ad un ampio paniere di servizi, convenzioni e scontistiche.
- Implementazione sistemi UNI PDR 125 e ISO 30415 per la gestione delle tematiche DEI (Diversità Equità ed Inclusione).

B) Prodotto e circolarità

- Progetto supply chain per migliorare efficienza produttiva con ordini previsionali.
- Logistica: implementazione di un esteso progetto di tracciabilità, finalizzato a migliorare la gestione MOCA (Materiali e Oggetti a Contatto con gli Alimenti).

C) Decarbonizzazione

- Valutazione di nuovi contratti luce con certificati di Garanzia di Origine inclusi nella fornitura.
- Sinergia con società controllante per ridurre le emissioni da trasporto per i fornitori in comune.
- Valutazione della possibilità di inserire budget per installazione di nuova capacità di impianto fotovoltaico.
- Valutazione della possibilità di inserire budget per acquisto furgoncino elettrico ed installazione di una seconda colonnina di ricarica.

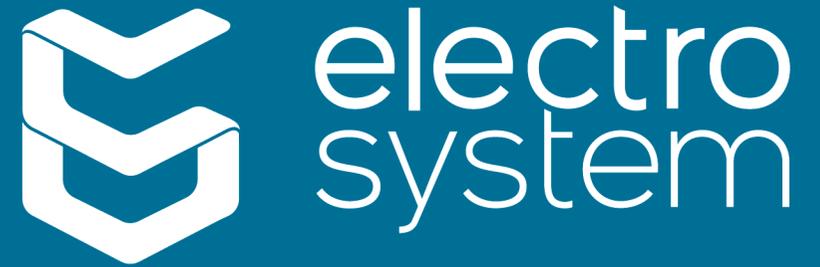
Appendice - Indice dei contenuti GRI

E.S. Electro System S.r.l. ha rendicontato l'informazione citata in questo indice dei contenuti con riferimento ai GRI Standards (2021).

La tabella con l'indice dei contenuti è a supporto della navigazione nella relazione di impatto.

Maggiori dettagli sul GRI (Global Reporting Initiative) sono disponibili sul sito www.globalreporting.org

GRI Standard	Informativa	Ubicazione
2-1	Dettagli sull'organizzazione	p. 2-7
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	p. 3
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	p. 6-7
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	p. 5-6
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	p. 5-6
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	p.7
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	p. 3-4
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	p.11
2-7	Dipendenti	p. 10-11
2-8	Lavoratori non dipendenti	p. 10
2-9	Struttura e composizione della governance	p. 2 e 4-5-6
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	p. 7-8
204-1	Spesa vs fornitori locali	p. 8
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	p. 6
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	p. 6
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	p. 9
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	p. 9
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	p. 9
401-1	Nuove assunzioni e turnover	p. 11
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	p. 10-11-12
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	p. 13
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	p. 13
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	p. 13
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	p. 12-13
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	p. 13
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	p.13
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	p. 12
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	p. 4 e 10
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	p. 5



Sede Legale: Via della Querce, 20 50013, Campi Bisenzio Firenze Italia

Magazzino Ricezione Merci: Via della Querce, 16 50013, Campi Bisenzio Firenze Italia

Magazzino Spedizioni: Via di Capalle, 24 50041, Calenzano Firenze Italia

Email: info@es-electrosystem.it Telefono: +39 055 89 81 89